

## CLEANING A WOOL FELT RUG

1. Only professional rug cleaning is allowed.

## WOOL FELT RUG CARE

1. Vacuum using a vacuum cleaner hose or a suction nozzle without a brush, making gentle short strokes. Vacuuming woven felt carpets with a brush nozzle or turbo brush can increase rug pilling.
2. The property of felt wool rugs is pilling, i.e. the appearance of small balls of wool on the surface of the rug. It is a natural phenomenon of coming out of individual wool fibres from the rug as a result of rubbing it with feet/furniture and their clumping into balls. It is a natural phenomenon that occurs during the daily use of felt rugs. Pilling is not a basis for complaint. The balls can be removed from time to time either by hand or with a shaver.
3. Spilled liquids and stains should be removed immediately with a paper towel or cloth that absorbs moisture well, then the dirty place should be cleaned gently with a clean cloth soaked in a small amount of cold water with hard soap. Do not let the rug to get wet.
4. If wet, dry the rug stretched flat in a well-ventilated room or outdoors when the weather is good.
5. Do not use chemicals or bleaches.
6. To avoid creasing, periodically move the furniture.
7. Exposure of the rug to sunlight may cause its fading. Avoid direct exposure to strong sunlight.

## USEFUL INFORMATION

1. Wool regulates the micro-climate in rooms - it absorbs moisture when there is too much of it and gives it away when the air becomes too dry.
2. Wool is naturally resistant to dirt and stains as it contains natural lanolin. Thanks to proper care, the rug will look good for many years.
3. Handmade woven wool felt rugs are highly stretchy. Rugs may change their shape during use. For example, pulling hard on the rug or moving furniture on the rug may change its shape. This change is reversible. Because wool fibre products are naturally stretchy, this is a normal phenomenon and is not a basis for complaint.
4. Rugs from the Handmade collection were handmade, mostly from natural fibres, which is why each of them is original and unique. Therefore, there may be slight differences in their colour, size or design. This is not a basis for complaint.

## CZYSZCZENIE DYWANU Z FILCU WEŁNIANEGO

1. Dozwolone tylko profesjonalne czyszczenie dywanu.

## PIELĘGNACJA DYWANU Z FILCU WEŁNIANEGO

1. Zalecane jest odkurzanie samą rurą do odkurzacza lub ssawką bez szczotki, wykonując delikatne krótkie pociągnięcia. Odkurzanie plecionych dywanów filcowych za pomocą ssawki ze szczotką lub turboszczotki może wzmacniać zjawisko mechacenia dywanu.
2. Właściwością dywanów wełnianych z filcu jest mechacenie, czyli pojawianie się małych kuleczek wełny na powierzchni dywanu. Jest to naturalne zjawisko polegające na uwalnianiu się od pocierania stopami/meblami z dywanu pojedynczych włókien wełny i zbijaniu się ich w kuleczki. Jest to normalne zjawisko pojawiające się przy codziennej eksploatacji filcowych dywanów. Mechacenie nie jest podstawą do reklamacji. Kuleczki można co pewien czas usuwać ręcznie lub za pomocą golarki.
3. Rozlane płyny, zabrudzenia należy natychmiast usunąć ręcznikiem papierowym lub tkaniną dobrze absorbującą wilgoć, następnie delikatnie oczyścić zabrudzone miejsce czystą szatką nasączoną małą ilością zimnej wody z szarym mydłem. Nie doprowadzać do zamknięcia dywanu.
4. W przypadku zamoknięcia dywan suszyć w płasko w dobrze wentylowanym pomieszczeniu lub na zewnątrz podczas sprzyjających warunków atmosferycznych.
5. Nie należy stosować środków chemicznych ani wybielaczy.
6. W celu uniknięcia zagniecia runa należy okresowo przesuwać meble.
7. Ekspozycja dywanu na światło słoneczne może powodować blaknięcie dywanu. Należy unikać bezpośredniej ekspozycji na mocne światło słoneczne.

## WARTO WIEDZIEĆ

1. Wełna reguluje mikroklimat w pomieszczeniach – przyjmuje wilgoć gdy jest jej za dużo oraz oddaje, gdy powietrze staje się zbyt suche.
2. Wełna jest naturalnie odporna na brud i zabrudzenia ze względu na zawartość naturalnej lanoliny. Dywan będzie wyglądał dobrze przez wiele lat dzięki odpowiedniej pielęgnacji.
3. Ręcznie wykonane plecione dywany z filcu wełnianego charakteryzują się dużą elastycznością. Dywany podczas eksploatacji mogą zmieniać swój kształt. Np. mocne pociąganie za dywan lub przesuwanie mebli po dywanie może spowodować zmianę jego kształtu. Jest to zmiana odwracalna. Ponieważ plecione produkty wełniane są naturalnie rozciągliwe jest to normalne zjawisko i nie podlega reklamacji.
4. Dywany z kolekcji Handmade zostały wykonane ręcznie, w większości z naturalnych włókien, dlatego każdy z nich jest oryginalny i niepowtarzalny. Z tego względu mogą występować między sobą nieznaczne różnice w kolorystyce, rozmiarze lub wzorze. Nie jest to podstawa do reklamacji.